

## 令和2年度 猿江恩賜公園 アンケート調査の結果について

指定管理者アメニス東部地区グループ / 東京都

いつも都立猿江恩賜公園をご利用頂きありがとうございます。当公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。

この度、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い公園づくりに取り組んで参りたいと思っておりますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### 猿江恩賜公園の満足度について

猿江恩賜公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果になりました。

設 問		満足度(%)
総合満足度	公園を利用して、総合的に満足して頂けていますか？	80%
項目別満足度	具体的な点について教えてください。	
	○樹木や草花の管理状況	74%
	○緑などの自然の豊かさ	89%
	○トイレや休憩所の清潔さ	55%
	○施設（ベンチ・園路等）の利用しやすさ	62%
	○公園の情報・案内サービス（サイン等）	58%
	○安全・安心感	77%
	○静けさ・落ち着き感	83%
	○催し・イベントなどの充実度	28%
○スタッフの対応	73%	

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度(%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

### 猿江恩賜公園の「良い点」について

猿江恩賜公園の「良い点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

猿江恩賜公園の良い点（主なご意見の内容）
季節の花々や樹木が楽しめる
都心に貴重な自然がある
静かで落ち着いた雰囲気がある
芝生広場など広々とした空間がある
スポーツが楽しめる

### 猿江恩賜公園の「改善点」について

猿江恩賜公園の「改善点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

猿江恩賜公園の改善点（主なご意見の内容）
施設の老朽化
トイレの清潔さ、利用しやすさの改善
飲食施設・売店が少ない
カラス・鳩の対策
子供用遊具の充実

#### ■アンケート調査の概要について■

- 調査時期 令和2年11月1日～11月30日
- 調査方法 公園内で調査票を配付・回収
- 有効回答 105票

ご協力ありがとうございました